



**LAPORAN Implementasi  
Narahubung WA  
Sistem Pelayanan Masyarakat  
Seputar Pertanyaan Tentang Kebutuhan Masyarakat  
Triwulan III Tahun 2024**

**PENGADILAN AGAMA BANJARNEGARA**

Jl. Letnan Jendral Suprpto

Banjarnegara - Jawa Tengah 53418

☎ (0286) 592810 📠 (0286) 591593

🌐 [www.pa-banjarnegara.go.id](http://www.pa-banjarnegara.go.id),

✉ [email@pa-banjarnegara.go.id](mailto:email@pa-banjarnegara.go.id)

## A. DATA APLIKASI



**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

Manfaatkan layanan informasi Pengadilan Agama Banjarnegara melalui WhatsApp pada nomor:

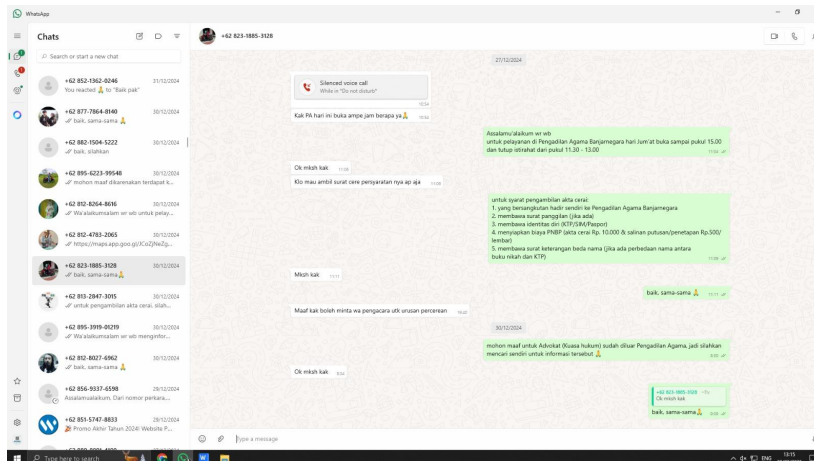
**0858 48 1717 18**

Kami melayani pertanyaan seputar:

- Syarat & Prosedur Berperkar
- Biaya Berperkar
- Informasi Produk (Akta Cerai & Salinan Putusan)
- Informasi Umum sesuai SK KMA No: 1-144/2011

instagram.com/pa\_banjarnegara   facebook.com/pabanjarnegara   twitter.com/pa\_banjarnegara  
pa-banjarnegara.go.id   0858-48-1717-18   pabanjarnegara@gmail.com

## B. CONTOH PELAYANAN NARAHUBUNG WA



WhatsApp chat interface showing a conversation with a contact (+62 823-1885-3128). The chat history includes:

- Message: "Silenced voice call WhatsApp 'Silenced call'" (28/12/2024)
- Message: "Kali PA hari ini buka ampe jam berapa ya?" (28/12/2024)
- Response: "Oh milih kali" (28/12/2024)
- Message: "Klo mau ambil surat cerai persiapan nya di di?" (28/12/2024)
- Response: "Assalamu'alaikum wr wb untuk pelayanan di Pengadilan Agama Banjarnegara hari ini jam at buka sampai pukul 15.00 dan tutup setelah dari pukul 15.00 - 15.00" (28/12/2024)
- Message: "Mohon maaf untuk Adickat (Suara hukung) sudah diwar Pengadilan Agama, jadi diatkan mencari sendiri untuk informasi tersebut" (30/12/2024)
- Message: "baik, sama-sama" (28/12/2024)
- Message: "baik, sama-sama" (28/12/2024)

## C. PERMASALAHAN DALAM IMPLEMENTASI

Saat ini tidak ada kendala dalam implementasi.